

Från A till Ö

Nedan följer frågor och svar i bokstavsordning för att det ska bli enklare att hitta det svaret man söker.

A

Adress

Vid flytt till ny bostad är du skyldig att anmäla din nya adress hos Skatteverket.

Akuta fel

Akuta fel och brister i din lägenhet, utanför eller inuti fastigheten ska omgående anmälas till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Allmänna utrymmen

Det är inte tillåtet att förvara lösa föremål eller tillhörigheter i trapphus, entréer eller allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl. Om du upptäcker olovlig uppställning eller skada i de allmänna utrymmena ska detta omgående anmälas till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Andrahandsuthyrning

För att ansöka om andrahandsuthyrning av din lägenhet behöver du fylla i blanketten "Andrahandsuthyrning" och sända den till Genova för handläggning. Ett skriftligt godkännande krävs från Genova innan din andrahandsuthyrning är giltig och kan påbörjas. Tänk på att du endast kan ansöka om andrahandsuthyrning tidigast 6 månader efter inflytt. Skicka ifylld blankett till bostad@genova.se.

Antenn

Det är inte tillåtet att montera antenn eller parabol på fastighetens utsida eller på lägenhetens balkong.

Autogiro

För att ansöka om autogiro för din hyresavi behöver du fylla i blanketten "Autogiro" och sända den till Genova för handläggning. Tänk på att autogiro kan starta först nästkommande kvartals första avi. Den ifyllda blanketten postas till Genova på adressen som anges på dokumentets sista sida. Vid frågor om autogiro kontaktas hyresadmin@genova.se.

Avflyttningsbesiktning

Innan du flyttar ut behöver en avflyttningsbesiktning att ske. Du behöver själv kontakta fastighetsskötaren för att tillsammans boka in en tid när avflyttningsbesiktning kan ske. Tänk på att all utrustning som hör till lägenheten, till exempel dörrar, hatthylla, gardinbeslag och liknande, måste finnas i lägenheten vid besiktningen. Lägenheten ska vid avflyttningsbesiktning vara helt tömd och ordentligt städad. Det gäller även för balkong eller uteplats samt eventuellt förråd och garage.

Avgifter

Det finns olika typer av avgifter som kan debiteras på din hyresavi. Det skiljer sig mellan olika projekt men oftast debiteras elförbrukning och varmvatten enligt individuell förbrukning tillsammans med hyran. Ibland kan det också finnas en avgift för tv eller bredband om det gäller för fastigheten. Utöver dessa avgifter kan eventuella åtgärder eller reparationer som tillfaller hyresgästen debiteras på hyresavin.

Avi

Hyresaviet skickas ut per mail i förskott varje kvartal och innehåller en avi för varje månad av kvartalet. Har du tappat bort din avi, om den inte har kommit fram eller har frågor om hyresavins innehåll kontaktas hyresadmin@genova.se.

Avlopp

Stopp i lägenhetens köks- eller badrumsavlopp eller liggande ledning från lägenheten ansvarar du som hyresgäst för. Det är därför viktigt att tänka på vad som spolats ned i avlopp och WC för att undvika dessa stopp. Om du inte kan avhjälpa felet själv behöver du omgående anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

B

Balkong

Det är ej tillåtet att hänga blomlådor eller liknande på balkongens utsida på grund av fallrisk. Det är tillåtet att montera insynsskydd av tyg på balkongen insida, dock endast i kulören svart, grått eller beige. Det är inte heller tillåtet att montera markis, hönsnät eller motsvarande på din balkong, annat fönster eller fastigheten. Som hyresgäst ansvarar du också för att hålla undan stora snömängder närmast huset på din balkong eller uteplats för att undvika skador på fasad och balkongdörrar. Var uppmärksam på var du lägger snön så det inte skadar dina grannars balkonger och terrasser eller utgör hinder för förbipasserande i markplan.

Balkonglådor

Av säkerhetsskäl får balkonglådor endast sitta på balkongräckets insida och förankras säkert.

Barnvagnar

Barnvagnar får ställas upp i anvisat barnvagnsrum eller, om sådant inte finns, inne i lägenheten. Det är inte tillåtet att förvara barnvagnar i trappuppgångar eller allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl.

Betalningsanmärkningar

Vid ansökan måste du ha en godkänd kreditupplysning för att få hyra en lägenhet av Genova. Betalningsanmärkningar godkännes ej.

Betalningsvillkor

Om hyran inte inbetalas i tid hanteras ärendet vidare av Svea Ekonomi som skickar en påminnelse 5 dagar efter att avin förfallit. Kom ihåg att administrativa kostnader kan tillkomma vid försenad inbetalning.

Bidrag

Genova tillämpar fast inkomst som krav på sina sökanden. Tillsvidareanställning, provanställning, långtidsvikariat eller projektanställning är godkända anställningar. Om sökanden har tidsbegränsad anställning, A-kassa eller studiemedel har Genova som krav att inkomsten ska vara tryggad minst sex månader framåt samt kompletteras med borgensman. Det innebär att vi inte kan godkänna ekonomiska bidrag som en säkerhet kopplat till hyresgästens betalningsförmåga.

Brandvarnare

Alla lägenheter ska vara utrustade med brandvarnare. Saknas detta, eller om brandvarnaren inte fungerar, är hyresgäst skyldig att göra en felanmälan till fastighetsskötaren. Det åligger dig som hyresgäst att regelbundet kontrollera brandvarnarens funktion och byta batteri vid behov. Om du upptäcker att brandvarnare saknas i din lägenhet eller att brandvarnaren ger tecken att inte fungerar är skyldig att omgående anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Bredband

Leverantör av bredband och fiber kan skilja sig mellan projekten. I Genovas projekt "Vråken" har Telia dragit in fiber i fastigheten där hyresgäst själv väljer leverantör av de tjänster denne önskar vad gäller bredband, tv och telefoni. Teliens basutbud ingår i din hyra. Om bredbandet eller dess tjänster inte fungerar ska tjänsteleverantören kontaktas i första hand. Dina valda tjänster behöver du som hyresgäst själv säga upp vid avflytt.

C

Cyklar

Cyklar får ställas upp i anvisat cykelrum alternativt cykelställ eller, om sådant inte finns, inne i lägenheten. Det är inte tillåtet att förvara cyklar i trappuppgångar eller i allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl.

D

Dörrmatta

Tork-och dörrmattor är tillåtna inne i din lägenhet. Det är inte tillåtet att placera en dörrmatta utanför din entrédörr, i trappuppgångar eller i allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl.

E

Elabonnemang

Som hyresgäst ansvarar du själv för att teckna ett elnätsavtal och elhandelsavtal till inflytt. Vid utflytt är du själv ansvarig för att abonnemanget sägs upp i god tid och att betala för perioden. Anläggnings-id som du behöver ha tillgängligt tilldelas du i samband med inflyttning och är unikt för lägenheten.

Element

Värmen i lägenheternas element styrs centralt och följer utetemperaturer. Under sommarhalvåret går temperaturen i elementet ned och kan då upplevas kalla. Om du inte har möjlighet att mäta innetemperaturen i din lägenhet ombeds du att invänta kallare utetemperatur för att se om elementet blir varmt. Om innetemperaturen avviker från det normala ska du anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

El- och mediaskåp

Lägenheten har ett el- och mediaskåp som i de flesta lägenheter är placerat i anslutning till hallen. Om elen inte verkar fungera som den ska bör du först kontrollera i detta skåp om någon säkring gått eller om jordfelsbrytaren löst ut. Om du inte kan avhjälpa felet på egen hand ombeds du att inkomma med en felanmälan till fastighetsskötaren. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Säkerställ också att du har ett aktivt elavtal med vald leverantör och kontakta deras kundtjänst för support innan du gör en felanmälan då hyresgäst debiteras för felutryckningar.

El-plats för bil

I dagsläget finns inga parkeringsplatser med eluttag i Genovas hyresrättsprojekt.

F

Familjebevis

För att hyra en lägenhet av Genova krävs uppvisande av familjebevis som du begär hos Skatteverket.

Fastighetsskötsel

Fastighetsskötsel finns upphandlat för drift- och underhåll av fastigheten som även inkluderar trapphusstädning. Fastighetsskötaren tar även emot felanmälningar och tillhandahåller jour för boende.

Felanmälan

Fel och brister i din lägenhet, utanför eller inuti fastigheten ska omgående anmälas till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Vid akuta ärenden, endast med risk för personskada, vattenläckage och akut fara för fastighet eller lägenhet som inte kan vänta hänvisas till fastighetsskötarens jour. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Tänk på att hyresgäst blir debiterad för felutryckningar då missbruk beivras.

Flytt

När hyrestiden har löpt ut ska du senast påföljande dag lämna lägenheten klockan 12.00. Infaller den dag då lägenheten skall lämnas på en helg, annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton, ska det istället ske nästa vardag. Inför din avflytt blir du kontaktad av fastighetsskötaren för att överenskomma en tid för avflyttningsbesiktning. Tänk på att all utrustning som tillhör lägenheten, exempelvis dörrar, hatthylla, gardinbeslag och liknande måste finnas i lägenheten vid besiktningen. Lägenheten ska vara tömd och ordentligt städad - det gäller även balkong, förrådsutrymmen och eventuellt garage.

Folkbokföring

Vid flytt till ny bostad är du skyldig att anmäla din nya adress hos Skatteverket.

Frågor

Om du inte hittar svaret på din fråga här eller har andra, generella frågor till oss på Genova kan du sända din fråga till bostad@genova.se.

Förråd

Det framgår av ditt hyresavtal om ett förråd tillhör lägenheten. Ett tillhörande förråd kan vara placerat i lägenheten alternativt i fastighetens källar- eller vindsplan och är då uppmärkt med lägenhetsnummer. Kom ihåg att du behöver ta med ett hänglås till förrådet vid inflytt.

G

Genova

Som hyresvärd har Genova rätt att gå in i lägenheten efter överenskommelse med dig som hyresgäst. Genova har också rätt att i alla nödsituationer såsom vid brand, vattenläckage, översvämning eller liknande gå in i lägenheten utan överenskommelse. Detta gäller även när det finns laglig rätt att gå in i lägenheten med hjälp av Kronofogden.

Grillning

Det är tillåtet att använda elgrill på din balkong eller uteplats. Av brand och säkerhetsskäl är det inte tillåtet att använda kol- eller gasolgrill som avger öppen låga. Det är inte heller tillåtet att använda trangiakök eller motsvarande utrustning. Tänk på god renhållning vid användande av elgrill för att inte dra till sig skadedjur.

H

Hemförsäkring

Det är ditt ansvar som hyresgäst att teckna en hemförsäkring för lägenheten. Som hyresgäst riskerar du att bli ersättningsskyldig om det skulle uppstå ett läckage som orsakar skador i din lägenhet, en grannes lägenhet eller på fastigheten i övrigt. Kom ihåg att hemförsäkringen behöver vara aktiv från och med datumet du tillträder din lägenhet.

Hiss

Vid fel på hissen ska hisstillverkaren eller dess anlitade jourföretag kontaktas direkt. Journummer finns angivet inuti hissen men ska också vara anslaget i fastigheten.

Husdjur

Det är tillåtet att ha husdjur i din lägenhet, men tänk på att ta hänsyn till grannar samt plocka upp efter ditt husdjur. Kom ihåg att du som hyresgäst är ansvarig för att inget i lägenhet, trapphus eller omgivning förstörs eller utsätts för slitage av djuret eller att djuret orsakar störningar. Vissa djur och arter kan kräva godkännande från Miljöförvaltningen och det åligger dig som hyresgäst att ta reda på om det krävs ett sådant tillstånd.

Hyra

Hyra innefattar din rätt till lägenheten samt tillgång till fastighetens eventuella övriga utrymmen. Hyran redovisas på din hyresavi som skickas ut per mail i förskott varje kvartal och innehåller en avi för varje månad av kvartalet. Har du tappat bort din avi, om den inte har kommit fram eller om du har frågor om hyresavins innehåll kontaktas hyresadmin@genova.se. Hyran kan också inkludera reparationer som utförs i din lägenhet i det förekommande fall där du som hyresgäst eller gäst till dig, haft sönder något eller tillfogat lägenhet eller fastighet skada på något sätt.

I

iLoq

Vid inflyttning tilldelas du som hyresgäst 3 nycklar till lägenheten som lämnas åter vid avflytt. Vid förlust kommer kostnaden för att ersätta nyckeln eller nycklarna att debiteras dig som hyresgäst. Det är inte möjligt att kopiera nycklar eller byta lås på egen hand. Om du upplever fel med nycklar eller lås behöver du anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Inflyttning

Som regel har du rätt att flytta in klockan 12 på hyresavtalets första dag. Tid för inflyttning och nyckelöverlämning sker i samråd med fastighetsskötaren. Om datumet infaller en lördag, söndag eller annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton sker inflyttning först nästa vardag.

Inglasning av balkong

Inglasning av balkong kräver särskilt bygglov och är ej aktuellt för Genovas fastigheter och därmed ej tillåtet.

Inneboende

Om du som hyresgäst själv är bosatt i lägenheten har du rätt att ha en inneboende hos dig. Du får ta ut hyra av din inneboende, dock endast för den del av lägenheten som din inneboende använder. Om du har inneboende, eller någon sammanboende (tex sambo) behöver du anmäla detta till Genova. Blankett för anmälan finns på Genovas hemsida.

Bor du själv inte i lägenheten gäller andrahandsuthyrning som då måste godkännas av Genova och ansökas om med blanketten "Andrahandsuthyrning". Kom ihåg att ansökan måste vara godkänd innan andrahandsuthyrningen kan påbörjas.

Installationsarbeten

Eventuella installationsarbeten i lägenheten måste skriftligen godkännas av Genova och ska sedan utföras av fackmannamässig entreprenör.

J

Jour

Vid akuta ärenden - endast med risk för personskada, vattenläckage och akut fara för fastighet eller lägenhet - som inte kan vänta till ordinarie arbetstid hänvisas till fastighetsskötarens jour. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Tänk på att hyresgäst blir debiteras för felutryckningar då missbruk beivras.

K

Kriterier

För att ta del av Genovas kriterier för att bli hyresgäst finns dessa upplagda under "Uthyrningspolicy".

Köksfläkt

Lägenhetens köksfläkt får inte bytas ut och inte heller på något sätt kopplas till ventilationen. Som hyresgäst ansvarar du för rengöring av fläkten, dess fettfilter samt eventuella kolfilter för god funktion.

M

Markiser

Det är inte tillåtet att sätta upp markiser eller liknande solskydd vid balkong, fönster eller uteplats. Som alternativ för solskydd går det att sätta upp persienner eller gardiner invändigt i lägenheten.

Montering

Det är tillåtet att montera tavlor, väggur och andra föremål eller inredningsdetaljer på lägenhetens väggar utan att det krävs skriftligt godkännande från Genova. Kom ihåg att du som hyresgäst ansvarar för att lägenheten återlämnas i samma skick som vid inflytt och du kan därmed bli skyldig till återställning av utförda monteringar.

Motorvärmare

I dagsläget finns inga parkeringsplatser med motorvärmare i Genovas hyresrättsprojekt.

Målning

Det är tillåtet att måla om i lägenheten utan skriftligt godkännande från Genova. Kom ihåg att du som hyresgäst ansvarar för att lägenheten återlämnas i samma skick som vid inflyttning och du kan således bli skyldig att återställa lägenheten vid utflyttning.

N

Nycklar

Vid inflyttning tilldelas du som hyresgäst 3 nycklar till lägenheten som lämnas åter vid avflytt. Vid förlust kommer kostnaden för att ersätta nyckeln eller nycklarna att debiteras dig som hyresgäst. Det är inte möjligt att kopiera nycklar eller byta lås på egen hand. Om du upplever fel med nycklar eller lås behöver du anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Detta gäller även för de bostäder där systemet iLoq används.

O

OCR-nummer

Vid inbetalning av din hyra är det viktigt att ange rätt OCR-nummer som finns på din hyresavi. Tänk på att ange rätt OCR-nummer kopplat till aktuell hyresavi.

Ohyra

Om du upptäcker ohyra i lägenheten eller fastighetens allmänna utrymmen är du skyldig att omedelbart anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

P

Parabol

Det är inte tillåtet att montera antenn eller parabol på fastighetens utsida eller på lägenhetens balkong.

Parkering

Om möjlighet finns att hyra parkeringsplats i anslutning till fastigheten finns kontaktuppgifter anslagna i trapphuset. Vid övriga frågor om parkering kontaktas bostad@genova.se. För Genovas hyresprojekt "Vråken" kontaktas AIMO Park.

Postbox

I anslutning till fastighetens entré ligger lägenhetens tillhörande postbox. Postboxen är uppmärkt med efternamn enligt ert hyresavtal. Observera att det endast medföljer två nycklar till postboxen. Vid förlust av denna nyckel kommer kostnaden för att ersätta nyckeln eller nycklarna att debiteras dig som hyresgäst.

R

Renovering

Om du vill renovera i din lägenhet behöver du först inkomma med en ansökan till Genova. Kom ihåg att din ansökan måste vara skriftligen godkänd innan renovering får påbörjas. Som hyresgäst kommer du att debiteras för återställandet av olovlig renovering.

Rullstolar

Rullstolar och rullatorer får ställas upp i anvisat förvaringsrum eller, om sådant inte finns, inne i lägenheten. Det är inte tillåtet att förvara rullstolar eller rullatorer i trappuppgångar eller i allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl.

Rökning

Det är inte tillåtet att röka i lägenheten, på balkongen, i fastighetens allmänna utrymmen eller i anslutning till fastighetens entré. Rökförbudet gäller även i trapphus, hissar, förrådsutrymmen och eventuella tvättstugor. Rester från aska, fimpar eller tändstickor måste vara ordentligt släckta och slängas på ett säkert sätt i en icke brännbar behållare. Som hyresgäst är du alltid ansvarig för dina besökares agerande när de vistas i ditt hem och vår fastighet. Visa respekt och tänk på dina grannar genom att gå iväg från fastigheten vid rökning.

S

Serviceläge

Serviceläge är en låsfunktion som innebär att fastighetsskötaren eller Genova kan komma in i er lägenhet för eventuella åtgärder eller reparationer genom en huvudnyckel. När dörren låses utan att aktivera serviceläget är det endast du som hyresgäst som kommer in.

Skadedjur

Om du upptäcker skadedjur i lägenheten eller fastighetens allmänna utrymmen är du skyldig att omedelbart anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Skadegörelse

Om något går sönder i din lägenhet, utanför eller inuti fastigheten ska detta omgående anmälas till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

Snö

Som hyresgäst ansvarar du också för att hålla undan stora snömängder närmast huset på din balkong eller uteplats för att undvika skador på fasad och balkongdörrar. Var uppmärksam på var du lägger snön så det inte skadar dina grannars balkonger och terrasser eller utgör hinder för förbipasserande i markplan.

Sophantering

Hushålls- och matavfall ska sorteras och slängas i fastighetens soprum eller på anvisad plats. Farligt avfall och sådana fraktioner som inte finns anslagna i soprummet hänvisas till kommunens återvinningscentraler och returstationer.

Student

Genova godkänner CSN-bidrag som inkomst tillsammans med en borgensman vid ansökan om att hyra en lägenhet. Borgenären ska ha en årsinkomst på fyra gånger årshyran. Som student får du hyra bostäder om max två rum och kök.

T

Trapphus

Det är inte tillåtet att förvara lösa föremål eller tillhörigheter i trapphus, entréer eller allmänna utrymmen på grund av brand- och säkerhetsskäl. Om du upptäcker olovlig uppställning eller skada i de allmänna utrymmena ska detta omgående anmälas till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

TV

Leverantör av tv-tjänster kan skilja sig mellan projekten. I projektet Vråken har Telia dragit in fiber i fastigheten där hyresgäst väljer leverantör av de tjänster denne önskar vad gäller bredband, tv och telefoni. Telias basutbud ingår i din hyra. Om vald tjänst inte fungerar ska tjänsteleverantören kontaktas i första hand. Dina valda tjänster behöver du som hyresgäst själv säga upp vid avflytt.

Tvättmaskin och torktumlare

Om din lägenhet är utrustad med tvättmaskin eller torktumlare och maskinen inte fungerar ska du anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan".

U

Uppsägning

Uppsägningstiden för ditt hyresavtal är 3 månader, undantaget om hyrestiden är kortare än 3 månader. Vill du säga upp ditt hyresavtal använder du blanketten "Uppsägning" och mailar detta till bostad@genova.se. När hyrestiden har löpt ut ska du senast påföljande dag lämna lägenheten klockan 12.00. Infaller den dag då lägenheten skall lämnas på en helg, annan allmän helgdag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton, ska det istället ske nästa vardag.

Uteplats

Det är ej tillåtet att hänga blomlådor eller liknande på uteplatsens eventuella räcke. Det är tillåtet att montera insynsskydd av tyg på räcketts insida, dock endast i kulören svart, grått eller beige. Det är inte heller tillåtet att montera markis vid uteplatsen eller på fastigheten. Som hyresgäst ansvarar du också för att hålla undan stora snömängder närmast huset på din balkong eller uteplats för att undvika skador på fasad och balkongdörrar. Var uppmärksam på var du lägger snön så det inte skadar dina grannars balkonger och terrasser eller utgör hinder för förbipasserande i markplan.

V

Vattenförbrukning

Det sker en individuell mätning efter din faktiska förbrukning av varmvatten. Kostnaden för detta debiteras tillsammans med hyran och redovisas på din hyresavi.

Vattenläcka

Om du upptäcker vattenläckage i lägenheten eller fastighetens allmänna utrymmen är du skyldig att omedelbart anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Vid akuta ärenden kontaktas fastighetsskötarens jour.

Visningar

Om du är intresserad av att bli hyresgäst hos Genova finns mer information om ansökningsprocessen och visningstillfällen under respektive projekt.

Värme

Vid snabba väderomslag kan det ta ett par dagar innan inomhustemperaturen stabiliserats eftersom nivån styrs av utomhustemperatur. Inomhustemperaturen mäts minst en meter från yttervägg samt minst en meter upp från golvet. Avviker innетemperaturen från det normala ska du anmäla detta till fastighetsskötaren genom felanmälan. Kontaktuppgifter finns anslagna i ditt trapphus eller genom sökfunktionen här på hemsidan under "Felanmälan". Tänk på att möblering kan påverka inomhusklimatet på olika sätt. Undvik därför att placera möbler framför element så att värme kan flöda ut i rummet och motverka eventuellt kallras.

Ö

Övrigt

Vid tveksamheter eller kompletterande frågor kontakta oss på bostad@genova.se så hjälper vi dig.

